

Управление проектами в современных компаниях

Срок обучения: 3

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Проектный менеджмент: методологии и инструменты

Рыночная среда. Смотрим на рынок как трендочтеры и риск-менеджеры

- BANI-мир и его вызовы бизнесу, тренды на рынках
- Проектное управление. Готовимся к проекту и выбираем способ реализации
- Отличие проекта от процесса
- Традиционные и гибкие системы проектного менеджмента. Плюсы и минусы каждой системы.

Практикум «Выбор методологии ведения проекта для разных бизнес-ситуаций»

- Типы проектов в компании (продуктовые, инновационные, маркетинговые, сервисные, IT-проекты, проекты с участием подрядчиков, международные проекты), особенности ведения каждого типа проектов
- Виды жизненных циклов проекта, точки контроля для руководителя проекта
- Участники проекта и стейкхолдеры, организационная структура проекта

Практикум «Групповая дискуссия о причинах неэффективной реализации проектов»

- Инициация (старт) проекта. Понимаем, что хочет заказчик и как

- мы выстроим работу над проектом
- Инициация проекта

Практикум «Брифование заказчика»

- Выделение цели, продукта (в т.ч. актуальность MVP проекта)
- Прогноз рисков проекта, «Мерседес» проекта (ключевой фактор), ограничения проекта
- Документооборот и визуализация данных в проекте (бриф, паспорт/устав, ресурсные матрицы, сетевой график, карта рисков, карта стейкхолдеров, бюджет и др.), интерактивные доски, dashboard проекта

Практикум «Определение KPIs проекта»

День 2

Планирование и реализация проекта

Структурируем хаос, рассчитываем потребности в ресурсах и формируем точные планы работ

- Формирование CPP (структуры разбиения работ), выбор типа иерархии задач, варианты — top down, bottom up
- Выделение ключевых операций и работ, выделение контрольных вех (событий)
- Первичное определение рисков проекта
- Как сделать дерево уровней задач (PERT-диаграмма и сетевой график), как определить критический путь проекта

Практикум «Определяем реализуемость проекта»

- Детальное планирование — диаграмма Ганта, объединяем этапы, работы, операции, ресурсы и связи

Практикум «Определяем жизненный цикл и строим диаграмму Ганта»

- Ресурсы проекта (информация, люди, время, деньги, оборудование и материалы), определение потребности, работа с ресурсными конфликтами

- Риски проекта: источники и причины, выявление и оценка рисков, система управления рисками проектов

Практикум «Разработка карты рисков»

- Анализ вида и причин отклонений в проекте, действия команды проекта при наступлении риска
- Проект и его реализуемость в разных ситуациях: изменение рыночной среды, появление новых ограничений и рисков
- Представление продукта проекта заказчику

Практикум «Извлеченные уроки проекта»

День 3

Проектный менеджмент: управление эффективностью команды проекта.
Развитие проектного и креативного мышления

Проектная команда

- Определение команды проекта. Приемы формирования команды. Этапы формирования команды и задачи менеджера проекта на каждом этапе
- Ролевое распределение, факторы успеха и провала
- Вознаграждение проектной команды, практика компаний-лидеров
- Инструменты поддержания вовлечения в проектную деятельность

Практикум «Работа с видами обратной связи участникам проекта»

Гибкие проектные методологии, философия Agile

- Философия Agile, основные положения манифеста
- Гибкие методологии SCRUM и KANBAN, для каких проектов и команд применение таких методологий эффективно, системы и принципы организации командной работы

Практикум «Обсуждение приемов управления командной работой с помощью гибких методологий»

- Процедуры SCRUM для управления проектами (управление продуктом и спринтами)
- Компетенции SCRUM-мастера
- Особенности SCRUM команды

Практикум «Обсуждение инструментов для управления эффективностью работы команды проекта (управление незавершенными действиями)»

Развитие проектного и творческого мышления у команды проекта

- Особенности личности, признаки творческой личности
- Компоненты проектного мышления
- Приемы диагностики способности к нестандартным вариантам действий
- Инновационные концепции

Практикум «Упражнения для развития творческого мышления»