



## Бизнес-мышление. Практикум по принятию решений

Срок обучения: 3 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

### Программа обучения

#### День 1

Критическое мышление в бизнесе

Практикум. Типовые ошибки принятия решений

- Какие способы принятия решений являются имитацией и блефом?
- Как когнитивные искажения — «иллюзии мозга» влияют на решения?
- Как снизить вероятность ошибок при принятии решений?

Практикум. Особенности обыденного и научного мышления

- Как отличить факты от мнений?
- Насколько полезны эмоции в принятии решений?
- Кризис — это возможность?

Практикум. Выявление искажений, влияющих на решения

- Как обнаружить стереотипы восприятия и преодолеть инерцию мышления?
- Как картина мира влияет на принимаемые решения?
- Как расширить границы принятия решений?

Практикум. Фактчекинг: проверка информации на достоверность

- Как проверить ошибочные представления, сформированные в школе?
- Как работать с источниками информации?

- 22 рекомендации по проверке информации на достоверность

#### Практикум. Уловки в построении графиков и диаграмм

- Манипуляции с цифровой информацией: правда, ложь и статистика
- Как строить и анализировать диаграммы и графики?
- Чек-лист проверки диаграмм на наличие манипуляций

#### Практикум «Комплекс кейсов по оценке достоверности информации и выявлению влияющих искажений»

#### Ответы на вопросы участников

### День 2

#### Аналитика для руководителей. Информационная поддержка принятия решений

#### Практикум. Поиск качественной информации для принятия решений

- Поиск информации в интернете: продвинутый уровень
- В интернете есть все?
- Как может помочь искусственный интеллект: ChatGPT и другие?

#### Практикум. Анализ информации

- Как провести диагностику ситуации и анализ имеющихся ресурсов?
- Как определить, какой информации не хватает и где ее найти?
- Как обработать большой объем информации?

#### Практикум. Профессиональные модели постановки задач

- Как описать ситуацию, требующую принятия решений?
- Как сформулировать задачи, которые нужно решить?
- 5 моделей постановки задач

#### Практикум. Матрица решений

- Построение матрицы возможных решений
- Особенности выбора из двух альтернатив
- Матрица рисков

Практикум. Практические инструменты по работе с информацией

- Как разработать концепцию презентации, доклада, выступления и представить информацию на одной странице?
- Как справиться с высокой скоростью изменений?
- Профессиональная база знаний как инструмент принятия решений

Практикум «Комплекс кейсов по информационной аналитике, настройке фильтров и экспресс-диагностике»

Ответы на вопросы участников

## День 3

Методы принятия эффективных решений

Практикум. Интерактивный обзор методов принятия решений

- Методы решения типовых задач
- Методы решения узкоспециализированных задач
- Продвинутые методы решения сложных задач

Практикум. Алгоритм принятия сложных решений

- Что делает решение сложным и можно ли его упростить?
- Что влияет на выбор?
- Как принять решение в условиях неопределенности?

Практикум. Модель принятия решения

- Какие эффекты действуют при принятии решений?
- Особенности выбора из трех альтернатив
- Что снижает / усиливает качество решений?

Практикум. Методы генерации альтернатив

- Как увеличить количество альтернатив возможных решений?
- Особенности выбора из множества альтернатив
- Сколько альтернатив действительно нужно для качественного решения?

#### Практикум. Усиление качества решений

- 46 способов усилить качество принимаемого решения
- Кейс. 50 инструментов увеличения прибыли компании
- Кейс. 101 способ нематериальной мотивации

#### Практикум «Комплекс кейсов по построению матрицы решений, их обоснованию и поиску ошибок. Разбор альтернатив»

#### Ответы на вопросы участников