Moscow Business School
Leadership Energy

Логистический менеджмент в фармацевтике

Срок обучения: 3 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Современные требования к логистике фармацевтического предприятия

- Логистика и управление цепями поставок в фармацевтике, базовые понятия и определения
- История создания GxP и актуальные нормативные требования к логистике фармацевтических предприятий РФ, требования надлежащих практик ЕАЭС
- Стандартизация операций в фармацевтической логистике (ISO, lean — бережливое производство, GMP-GDP)
- Маркировка лекарственных средств МДЛП. Общее описание системы, статус внедрения
- Актуальные тенденции развития логистики фармацевтической продукции

Практикум «Анализ текущих проблем логистической системы компании: поиск альтернативных каналов поставок и поставщиков»

Фармацевтические склады: требования и особенности

- Системы складирования лекарственных препаратов, требования и ограничения, принципы учета хранения LIFO, FIFO, FEFO
- Проектирование склада с учетом зон и движения товаров
- Обзор существующих современных складских технологий: человек к товару, товар к человеку, адресация, технологии обработки
- WMS — системы, функциональность, основные требования. Лучшие практики внедрения WMS в фармацевтической

логистике
- Требования к помещениям и оборудованию
- Требования к компьютеризированным системам
- Санитарно-гигиенические требования к складу (гигиена персонала, очистка помещений и нормы по поддержанию чистоты)

Практикум «Выбор между возможными схемами организации складских операций»

Персонал логистики фармацевтического предприятия

- Организационно-штатная структура, квалификация, права и ответственность персонала, принципы управления персоналом
- Роль ответственного лица склада, принципы и зоны ответственности
- Основные показатели логистики, использование KPI для создания системы мотивации
- персонала
- Управление по целям и по компетенциям, базовые теории мотивации и стилей управления
- Функции контроля, достаточность против избыточности, культура качества
- Управление логистикой по ключевым показателям (выбор показателей, постановка целей в формате СМАРТ, отслеживание прогресса, контроль)
- Организационно-штатная структура, квалификация, права и ответственность персонала, принципы управления персоналом
- Роль ответственного лица склада, принципы и зоны ответственности
- Основные показатели логистики, использование KPI для создания системы мотивации персонала

Практикумы:

- Кейс «Расчет показателя: уровень сервиса»
- Кейс «Расчет показателей работы департамента логистики и закупок для системы мотивации работников»

День 2

Закупки и управление запасами на фармацевтическом предприятии

- Процессы планирования, современные подходы и технологии
- Обзор требований GxP и ИСО к работе с поставщиками
- Требования надлежащих практик к внешнему обеспечению и аутсорсингу
- Квалификация и оценка поставщиков, решения по результатам оценки
- Обзор технологий управления запасами, эффективного снабжения
- Виды запасов, категоризация ассортимента, ABC и XYZ анализ, оптимальный размер заказа
- Оборачиваемость и другие показатели качества управления запасами
- Работа с рисками дефицита и неликвидов
- Принципы и требования к работе с аутсорсингом
- Направления оптимизации: обеспечение соответствия требованиям качества, повышение надежности обеспечения, сокращение совокупной стоимости владения

Практикумы:

- Кейс «Оценка и выбор поставщика с помощью метода рейтинговой оценки»
- Кейс «Расчет стоимости отсрочки оплаты, приведение предложения к ССВ»
- Кейс «ABC-классификация»
- Кейс «Расчет оптимального размера заказа»

Холодовая цепь в фармацевтической цепочке поставок

- Уровни «холодовой цепи», требования к оборудованию
- Требования к температурному режиму транспортирования и хранения медицинских
- иммунобиологических препаратов и других лекарственных средств
- Температурное картирование
- Рекомендации по заключению договоров поставок в части

обеспечения «холодовых цепей»

Управление транспортом и управление таможенными процедурами при перевозке

фармацевтической продукции

- Транспортная характеристика и классификация грузов, их совместимость
- Маршрутизация перевозок и системы мониторинга условий перевозки
- Факторы, влияющие на качество и стоимость транспортных услуг
- Оптимизация работы транспортно-логистической системы предприятия
- Критерии выбора транспортно-логистических компаний
- Показатели в транспортной логистике, направления оптимизации
- Особенности таможенного оформления и контроля маркированных лекарственных средств

День 3

Построение системы качества в логистике (GxP), процессный подход ISO

- Надлежащие практики GxP и ISO
- Регламентация: описание процессов, требования, примеры
- Документы по хранению и перевозке лекарственных препаратов
- Логистические аспекты возврата товара и отзыва продукции
- Риски в логистике и закупках. Управление рисками (понимание, оценка, стратегии работы с рисками)

Претензионная работа фармацевтического предприятия, участие логистики

- Как организовать претензионную работу, последовательность работ, требования надлежащих практик
- Отраслевые требования к процедуре возврата товара

от клиентов
- Отраслевые требования к процедуре отзыва продукции с рынка

Оптимизация издержек, связанных с логистикой и снабжением

- Повышение производительности труда, эффективности цепей поставок
- Оптимизация технологических процессов. Применение принципа ограничений (Теория Голдратта) и анализа ценности операций
- Обязательные процедуры контроля рисков и изменений
- Проблемы при внедрении методик оптимизации

Практикум «Примеры оптимизации издержек российских и западных компаний»

Аудит соответствия логистической системы требованиям GxP

- Внутренний аудит соответствия логистики отраслевым требованиям и логистический аудит предприятия. В чем разница? Внутренний и внешний бенчмаркинг
- Автоматизация, системы ERP и SCM
- Предаудит по регламентам и СОПам, использование опросных листов РЗН
- Работа с внешними аудиторами и регуляторными органами
- Подготовка и документарное сопровождение проверок и инспекций