

Коучинговая коммуникация. Развитие навыков и старт в профессии

Срок обучения: 3 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Знакомство с коучингом и его основными принципами. Отработка этих принципов на практике

- Что такое коучинг
- История и предпосылки появления
- Отличия коучинга от других направлений
- Принципы коучинга
- Глубина коучинга
- Отличие коучинговой сессии от коучинговой беседы
- Структура сессии
- Запрос vs проблема
- Контракт
- Коучинговые вопросы
- Базовые критерии вопросов
- Ответственность сторон

Практикум «Освоение базового навыка коуча — коучинговых вопросов» (Упражнение в тройках: коуч — клиент — наблюдатель. Отработка базовых навыков с каждой позиции)

День 2

Изучение и отработка известных коучинговых техник для работы с различными темами и запросами — от поиска решения до формирования новых идей

- Техника «GROW»
- Техника «Дисней»
- Техника «Колесо»
- Техника «Шкала»
- Техника «Пирамида Дилтса»

Практикум «Освоение коучинговых техник» (Упражнение в тройках: коуч — клиент — наблюдатель. Отработка техники для каждой позиции)

День 3

Компетенции коуча и отработка этих навыков на практике

- Компетенции коуча:
 - Конгруэнтность профессиональным нормам
 - Договороспособность
 - Создание партнерства
 - Глубинное слушание
 - Системное слушание
 - Стимулирование озарений
 - Развитие собеседника, прямая коммуникация и другие
- Разбор демо-сессии

Практикум «Освоение коучинговых компетенций» (Упражнение в тройках: коуч — клиент — наблюдатель. Отработает компетенции коуча для каждой позиции)

Составление личного плана развития компетенций и анализ