

## Складская логистика

Срок обучения: 3 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

### Программа обучения

#### День 1

##### Склады в системе товародвижения

- Место складов в цепочке товародвижения. Основные этапы и перспективы развития складской логистики
- Склады — источник дополнительных затрат или дополнительной прибыли
- Функции склада как производственного подразделения компании. Основы построения системы складов
- Взаимодействие с другими подразделениями компании. Конфликты и пути их решения

##### Определение состава, нормирование и учет складских работ

- Определение состава работ на складе. Особенности основных и вспомогательных технологических процессов
- Оптимизация технологических процессов. Применение принципа ограничений при оптимизации ресурсов склада.
- Нормирование и учет труда сотрудников склада

Практикум: определение оптимальных объемов, направлений материальных потоков и норм времени на выполнение складских операций

##### Система товарного учета. Обеспечение сохранности ТМЦ на складах

- Организация системы товарного учета на складах
- Технология проведения текущих инвентаризаций и полной

- инвентаризации с остановкой рабочего процесса
- Анализ итогов инвентаризаций. Организация сверок баз данных
- Расчет ресурса склада на обеспечение товарного учета
- Обеспечение сохранности товарно-материальных ценностей на складах
- Требования к организации систем безопасности. Разделение сфер ответственности и построение договорных отношений с охранными структурами

#### Практикум:

- расчет ресурсов на проведение годовой инвентаризации и анализ итогов инвентаризации
- формирование правил внутреннего распорядка для персонала склада

#### Основы процессного планирования

- Основное назначение процессного планирования
- Обязательные атрибуты формализации процессов

#### Управление качеством складских услуг

- Критерии качества в складской логистике
- Показатели продажного и послепродажного сервиса
- Алгоритм и техники отработки претензий по качеству. Текущий мониторинг, формы, отчетность
- Организация и порядок работы «групп качества». План работы и мотивации участников «групп качества»
- Необходимые условия системы менеджмента качества. Построение матрицы качества

#### Практика:

- отработка процедуры рассмотрения претензий по качеству складских услуг
- разработка корпоративного стандарта качества

#### День 2

## Расчет операционных ресурсов склада

- Технология расчета ресурсного плана склада
- Стратегический, тактический и оперативный расчет ресурса
- Ограничители, применяемые при планировании ресурса
- Выстраивание ежедневного взаимодействия со смежными подразделениями при расчете ресурса склада
- Оценка эффективности работы складов. Какие показатели необходимо учесть

### Практикум:

- проектирование структуры ресурсного плана склада, расчет трудового ресурса на рабочую смену / неделю / месяц
- разработка регламента обработки заказов клиентов

## Управление себестоимостью складских операций. Бюджетирование складов

- Управление себестоимостью складских операций
- Система относительных показателей. Анализ себестоимости и оптимизация затрат
- Бюджетирование деятельности складов

### Практикум: подготовка системы относительных показателей. Расчет бюджета склада и стоимости складских операций

## Организационные инструменты управления

- Организационно-штатная структура склада
- Основные функции склада как производственного подразделения компании
- Особенности управления складами с круглосуточным и ежедневным режимом работы
- Группы показателей, характеризующих работу склада

### Практикум:

- составление штатного расписания и организационной структуры склада. Распределение функционала между

- ключевыми сотрудниками склада
- кейс «Способы повышения эффективности работы складов в конкретных условиях»

Формирование KPI для руководителей и специалистов складов

- Ключевые показатели эффективности работы складов
- Карта мотивационных показателей
- Формы оплаты труда. Мотивации персонала и ключевых сотрудников склада

Практикум: примеры построения индивидуальных мотивационных схем для персонала и ключевых сотрудников склада

## День 3

Автоматизированные системы управления складом

Цели и задачи WMS. Архитектура современной WMS

- Режим реального времени
- Гибкое конфигурирование топологии
- Поддержка специализированных складских операций
- Активное управление складом
- Обработка исключений и нестандартных ситуаций
- Поддержка базовых логистических бизнес процессов
- Поддержка складского радиооборудования и автоматизированных линий
- Масштабируемость
- Интегрируемость с другими системами
- Гибкость настроек правил работы
- Возможность расширения функционала

Базовые складские логистические бизнес процессы: приемка, размещение, пополнение, методы отбора, отгрузка, инвентаризация

Практикум:

- конфигурирование топологии для склада с разноразмерным товаром (негабариты, длинномеры)

- формирование склада товаров для дома
- использование различных атрибутов (сроки годности, номера серий, номера сертификатов, номера ГТД) для обработки продукции на складе продуктов питания («долгопорт» и «быстрое молоко») и на фармацевтическом складе

Расширенные функции WMS. Диспетчер задач — основа автоматизированного управления складом

Практикум: использование диспетчера задач на складе розничной сети

Вопросы интеграции с ERP-системами

Поддержка специализированного оборудования: радиооборудование, системы штрихкодирования

Экономический эффект от внедрения

Практикум: принципы расчета экономического эффекта от внедрения WMS в дистрибутивном центре

Формы отчетности по работе склада

WMS в России

Классификация: коробочные решения, расширяемые системы, российские разработки, западные разработки

Практикум: рекомендации по выбору WMS для предприятий различного масштаба бизнеса: склад розничной сети, дистрибутивный центр, логистический оператор

- Нужна ли WMS? Определение цели автоматизации
- Определение масштабов бизнеса
- Бизнес-процессы. Узкие места и специфика нашего бизнеса. Составление опросника для кандидатов на внедрение
- Развитие бизнеса и WMS
- Западная или отечественная WMS
- Много ли зависит от команды внедрения