

Технологии фасилитации в креативном управлении

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Фасилитация как метод решения бизнес-задач

- Базовое понятие фасилитации
- Фасилитация: цель, роль, принципы и особенности проведения
- Фасилитация как метод решения бизнес-задач
- 2 задачи фасилитации — поиск творческих идей и принятие сбалансированного решения
- Методики управления дискуссией
- Плюсы и минусы групповой работы, управление групповой динамикой
- Методы фасилитационных сессий
- Метод Уолта Диснея
- Метод «Мозговой штурм»
- Метод «Мировое кафе»
- Метод «Шесть думающих шляп»
- Метод «Mind Map»
- Метод «Фокальные объекты» (МФО)

Практикумы:

- Разминка «Знакомство»
- Упражнение «Мозговой штурм: разминка перед началом работы»
- Упражнение «Навязанная альтернатива»
- Упражнение «Разрушение мифов»
- Упражнение «Мировое кафе: отработка методики»
- Кейс «Mind Map (с методикой метода „Фокальные объекты“ —

МФО)»

День 2

Современные методики фасилитации и практика проведения

- Метод инверсии («проблема наоборот»)
- Метод «Эффект Стравинского»
- Метод «Делфи»
- Метод «Корабельный совет»
- Инструменты фасилитации — что можно добавить к методикам?
- Инструмент «Дискуссия»
- Графические шаблоны (SWOT-анализ, диаграмма Исикавы)
- Анализ поля сил Курта Левина
- Использование Стикеров
- Рисунки и коллажи
- Техника Чартарайтинга
- «ПМИ» — плюс, минус, интересно
- Разбор и составление базового сценария фасилитации
- Подготовка с фасилитационной сессии — что нужно знать и помнить?
- Как выстраивать маршрут сессии

Практикумы:

- Разминка «Вспомни все»
- Упражнение «Эффект Стравинского: отработка методики»
- Упражнение «Корабельный совет с использованием инструмента «Анализ поля сил Курта Левина»
- Упражнение «Техника Чартарайтинга»
- Упражнение «SWOT-анализ как инструмент»
- Упражнение «Диаграмма Исикавы как инструмент»
- Кейс «Составление базового сценарий фасилитации на определенные темы»