

Практика принятия управленческих решений. Системный интерактив для руководителей и ведущих специалистов

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации
или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Техника системной подготовки обоснованных решений

Опыт, условия, компоненты и алгоритм системной подготовки
обоснованных решений

- Общая практика подготовки решений в организациях. Общие недостатки при подготовке решений. Критическая роль горизонтальных коммуникаций
- Необходимость и преимущества системной подготовки решений. Примеры системной подготовки решений: мозговые штурмы, организационно-деятельные игры, интерактивные семинары
- Отличия интерактивного семинара от мозговых штурмов
- Условия и компоненты для системной подготовки обоснованных решений
- Совместная слаженная работа, горизонтальная коммуникация всех участников подготовки обоснованных решений
- Модели желаемого результатов
- Стратегии, способы достижения результатов
- Анализ ситуации по достижению желаемых результатов и привычности ситуации
- Наличие ресурсов
- Возможные препятствия к достижению желаемых результатов: риски, последствия, барьеры, ограничения, нехватка чего-либо, неопределенности, неясности

- Актуальные аспекты рассмотрения моделей результатов и их достижения: научный, проектный, строительный, технический, финансовый, качества, охраны труда, здоровья и окружающей среды, кадрово-организационно-управленческий, аспект развития
- Формулирование проблем, задач, способов, условий, требований для их решения и минимизации рисков (по аспектам и в целом)
- Уточнение ресурсов и участников в достижении желаемых результатов (по аспектам и в целом)
- Вклады всех участников обсуждения в промежуточные и конечный результаты
- Формулировка программы, плана, мероприятий, действий, условий, требований, необходимых решений и перечня адресатов для их реализации
- Выделение достижимых приоритетов
- Взаимокоррекция компонентов, требований и результатов при подготовке решений
- Взаимосвязь условий для системной подготовки обоснованных решений
- Алгоритм системной подготовки обоснованных решений:
 - Модели желаемых результатов
 - Стратегии, способы достижения результатов
 - Анализ ситуации
 - Перечни возможных затруднений к достижению результатов
 - Способы, планы, решения и действия по преодолению возможных затруднений, соответствующих решений задач, проблем, работ (в формате поаспектного анализа и синтеза)

Организация системной подготовки обоснованных решений

- Оптимальное число, релевантность, вовлеченность, горизонтальная коммуникация, сотрудничество всех участников
- Распределение ответственностей за актуальные аспекты
- Согласование и распределение позиций для совместной работы: например, исследователь, проектант, строитель, исполнитель, менеджер, заказчик, подрядчик, инноватор, модификатор

- Распределение рабочих функций: организатор, советник, таймкипер, рекорд-менеджер, методист и т.д.
- Атмосфера сомнений и позитивной критики как инструмент для интенсивной работы
- Согласование правил совместных работы, обсуждений, коммуникации и следование правилам
- Оперативное создание изображений, схем, ведение общих записей по ходу обсуждений
- Рефлексия обсуждений: эмоциональные оценки, анализ обсуждений и способов получения рабочих результатов
- Взаимосвязь условий для совместной работы
- Алгоритм организации подготовки системных решений

Практикум «Коллективная системная подготовка обоснованных решений. Решение непривычных задач в условиях неопределенности, ограниченных ресурсов и необходимости скорейшего предоставления результатов (темы и подтемы могут предлагаться всеми участниками). Часть 1»

Задание участникам семинара на второй день: сформулировать тему для коллективной однодневной системной работы

День 2

Практика системной подготовки обоснованных решений (Практикум)

- Выбор, согласование рабочей темы для совместной системной работы (как результат задания после первого дня интерактивного семинара)
- Выбор актуальных аспектов рабочей темы
- Распределение ответственностей за актуальные аспекты
- Распределение рабочих функций для совместной работы: организатор, советник, таймкипер, рекорд-менеджер, методист и т.д.
- Согласование и распределение позиций для совместной работы: например, исследователь, проектант, строитель, специалист, исполнитель, менеджер, заказчик, подрядчик, инноватор, модификатор, аналитик, модератор
- Согласование и распределение рабочих ролей: например, генератор идей, критик, эксперт, модератор, конструктивист

- Согласование правил совместной работы, обсуждений, коммуникаций и следование этим правилам
- Совместная работа в алгоритме:
 - Модели желаемых результатов
 - Стратегии, способы достижения результатов
 - Анализ ситуации
 - Перечни возможных затруднений к достижению результатов
 - Список способов, планов, решений и действий по преодолению возможных затруднений, соответствующих решений задач, проблем, работ (в формате поаспектного анализа и синтеза)
- Оперативное создание необходимых изображений, схем, ведение общих записей по ходу обсуждений
- Рефлексия совместной работы и обсуждений: эмоциональные, содержательные оценки, анализ истории получения рабочих результатов, способы совершенствования совместной работы
- Формирование моделей желаемых результатов, требований к ним
- Формулирование стратегий, способов достижения желаемых результатов
- Анализ ситуации по достижению желаемых результатов: ресурсообеспеченность, возможная нехватка чего-либо, перечни препятствий, ограничений, рисков, неопределенностей, неясностей
- Формулирование способов, условий, требований для решения проблем, задач, неопределенностей и минимизации рисков
- Формирование программ, планов, решений, действий, работ для достижения желаемых результатов, достижимых приоритетов и перечня адресатов для их реализации
- Взаимокоррекция условий, требований, результатов, рефлексия хода совместной работы участников

Практикум «Коллективная системная подготовка обоснованных решений. Решение непривычных задач в условиях неопределенности, ограниченных ресурсов и необходимости скорейшего предоставления результатов. Часть 2»