Moscow Business School
Leadership Energy

Управление цепями поставок: новые подходы и технологии

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Цепи поставок — новое мышление в организации бизнеса

- Что такое «цепи поставок»? Отличия от традиционного управления логистикой снабжения
- Тенденции развития науки управления цепями поставок в мире и в России
- Достижения и упущенные возможности

Практикум-кейс «Формулировка проблемы. Примеры оптимизации ЦП»

Основные технологии при стратегическом планировании цепей поставок

- Основы процессного планирования
- Моделирование бизнес-процессов
- Теория ограничителей систем (Теория Голдратта) применительно к логистике
- Принципы логистической трубы

Практикум-тест «Оценка состояния управления цепями поставок на предприятиях участников семинара»

Управление звеньями цепи поставок

- Управление поставщиками
- Формирование потребностей

- Управление закупками
- Управление поставками
- Складская логистика
- Транспортная логистика
- Цифровая логистика

Аутсорсинг логистических услуг. Организация взаимодействия с логистическими операторами

- Классификация ЛО (логистический оператор), история и перспективы развития логистического аутсорсинга в России
- Предпосылки и условия применения аутсорсинга логистических функций
- Набор услуг, оказываемых ЛО 3PL и 4PL. Формулировка потребностей компании

Современные технологии в цепях поставок

- Фактор «время» как измеритель логистических процессов. Технологии «точно во-время» и «точно в последовательности». Заблуждения, возможности и ограничители
- Тянущая и толкающая технологии. Возможности и ограничители

День 2

Управление качеством процессов

- Основы стандартов ISO 9000-2008
- 8 основных принципов управления качеством
- Критерии оценки качества деятельности логистических подразделений предприятия
- Структура показателей качества применительно к цепям поставок
- Динамика изменения затрат при повышении качества сервиса

Бережливое производство в логистике

- Технологии бережливого производства
- Принципы 5S

- Как работать? Принципы А. К. Гастева
- Технология Гемба Кай дзен в логистике

Сбалансированное управление по целям. Основные показатели эффективности подразделений

- Принципы построения системы КПЭ. Ограничители и их применение
- Ключевые показатели эффективности деятельности отделов производства, поставок, склада, транспортного отдела, вспомогательных подразделений логистики
- Управленческий учёт показателей эффективности в логических подразделениях. Оценка качества планирования

Практикум-кейс «Разработка ключевых показателей эффективности»

Мотивация персонала. Формирование мотивационных схем. Оплата труда и социальные вопросы

- Связь целей и задач предприятия с личной мотивацией персонала
- Современный менеджер — командир или наставник?
- Построение индивидуальных мотивационных схем для ключевых менеджеров и специалистов
- Основные принципы при оплате труда персонала

Практикум-кейс «Разработка мотивационных схем для менеджеров и специалистов»

Автоматизация процессов управления

- Ключевая роль информационных технологий в процессе управления цепями поставок. Основные цели ИТ-технологий
- Основные ошибки при внедрении автоматизированных систем управления (АСУ) цепей поставок
- Постановка целей для АСУ
- Этапы внедрения АСУ

Заключение

- Основные проблемы развития системы поставок в российских компаниях
- Подведение итогов. Ответы на вопросы участников