

## OKR: управление по целям и достижение результатов

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

### Программа обучения

#### День 1

Эффективная постановка целей

Постановка целей по SMART

- Проектное и процессное мышление
- Целеполагание как принцип управления
- Видеофрагмент для анализа
- Принципы постановки целей

Практикум «Работа в тройках на бытовых примерах»

Анализ современной ситуации

- Цели компании
- Цели команды
- Профессиональные цели
- Личные цели

Практикум «Постановка целей по четырем группам»

- Презентация результатов
- Формулировка индивидуальных целей каждым сотрудником

Практикум — упражнение «Развитие жадности»

Принцип каскадирования целей

- Каскадирование целей компании до целей отдела

- Цели компании на 1 год
- Ключевые цели

Практикум «Что должен сделать мой отдел для реализации ключевых целей компании»

- Создание целей отдела

Практикум «Презентация результатов»

Декомпозиция целей до задач

- Особенности восприятия рядовыми сотрудниками целей на год
- Перевод целей в задачи (инструмент «Дерево целей»)
- Составление плана реализации целей (инструмент «Диаграмма Ганта»)
- Определение конкретных шагов по достижению цели

Практикум — «Диаграмма Ганта в действии»

## День 2

Управление исполнением и реализацией

Эффективное руководство

- Успешный и неуспешный руководитель. В чем отличие
- Начальники и подчиненный — логика отношений
- От чего зависит эффективность руководителя
- Ресурсы решения задач
- Управленческий цикл

Практикум — открытая дискуссия «Что нравится и что не нравится в работе руководителя»

Анализ ситуации

- Способы диагностики положения дел
- Метод диаграммы Ишикавы
- Метод анализа силовых полей Курта Левина

Практикум — техники анализа «Рыбья кость» и «Силовое поле»

Планирование — выгоды и ловушки

- Воры времени
- Технологии планирования
- Краткосрочное, среднесрочное и долгосрочное планирование
- Правило Парето и диаграмма Ганта

Практикум — работа в группах «Один обычный рабочий день»

Расстановка приоритетов

- Система формирования приоритетов
- Критерии выбора
- Матрица Эйзенхауэра
- Составление рабочих планов
- Процесс принятия решения
- Разработка альтернативных решений
- Метод выбора наилучшего варианта

Практикум — деловая игра «Судьбоносное решение»