

Проектный менеджер: управление рисками, изменениями и командой на основе стандартов PMI

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Введение. Что такое проект, управление проектом и каковы ключевые компетенции руководителя проекта?

- Определение проекта
- Концепция управления проектом
- Критерии успешного управления проектом
- Жизненный цикл проекта (Project Life Cycle)
- Области знаний в управлении проектами (PMI® PM Knowledge Areas)
- Ключевые компетенции управления проектами:
 - Управление рисками
 - Управление изменениями
 - Управление командой проекта
- Почему в Стандарте PMI PMBOK нет раздела об управлении изменениями проекта?
- Связи и зависимости ключевых компетенций управления проектами
- Влияние ключевых компетенций руководителя проекта на успех проекта

Проектный риск-менеджмент. Как эффективно управлять рисками?

- Фундаментальные концепции управления рискам проекта
- Бизнес — цели компании: рынок, прибыль, заказчик
- Процессы управления рисками проекта (Project Risk Mgmt)
- Определение риска проекта

- Потенциальные источники рисков проекта
- Виды резервов для управления рисками
- Эффективность управления рисками в течение жизненного цикла проекта
- Планирование управления рисками
- Идентификация рисков
- Фундаментальные бизнес-цели коммерческой организации: Рынок, Прибыль, Заказчик
- Метод декомпозиции бизнес-целей компании для определения зон потенциальных рисков и инциаторы (симптомы) рисков
- Анализ рисков проекта с помощью пузырьковых диаграмм
- Анализ сценариев проекта
- Деревья решений (Decision Trees)
- Ожидаемая денежная стоимость (Expected Monetary Value)
- Анализ чувствительности проекта к рискам
- Метод Аналогов
- Метод имитационного моделирования Монте-Карло
- Агрессивный и консервативный план управления рисками
- Качественный анализ рисков

Практикум «Качественный анализ рисков проекта»

- Миграция рисков проекта
- Количественный анализ рисков
- Планирование реагирования на риск
- Контроль над рисками
- Роль Риск-менеджера проекта

Практикум «Анализ миграции рисков проекта»

- Рекомендации по эффективному управлению рисками проекта

Практические рекомендации и уроки, извлечённые автором при управлении рисками проектов

Эффективно управление изменениями проекта

- Управление изменениями в деятельности компании
- Виды бизнес-изменений. Демократические изменения («bottom up») и директивные изменения («top down»)

- Сопротивление изменениям и стадии реакции человека на изменения
- Этапы реализации изменений
- Барьеры в процессе реализации изменений
- Процессы управления интеграцией проекта
- Управление изменениями содержания проекта
- Интегрированное управление изменениями проекта

Практикум «Принятие решений по интегрированному управлению изменениями проекта»

- Виды изменений в реализации проекта
- Внешние и внутренние изменения
- Процедура управления изменениями проекта
- Виды решений по управлению изменениями (принятие, отклонение, откладывание)
- Полномочия руководителя проекта по управлению изменениями
- Виды эскалаций проблемных ситуаций по управлению изменениями
- Функции Комитета по управлению изменениями (Change Control Board)

Практикум «Принятие решений по управлению изменениями проекта»

- Рекомендации по эффективному управлению изменениями проекта

Практические рекомендации и уроки, извлечённые автором при управлении изменениями проектов

День 2

Управление командой проекта

Работа в команде проекта (Teamwork)

- Процессы управления персоналом проекта
- Определение команды проекта
- Высокоэффективная команда проекта

Практикум «Подготовка презентации: Выживание команды в экстремальной ситуации»

Распределение ролей и разделение ответственности в команде проекта

- Определение верной роли члена команды
- Типы ролей

Практикум «Подготовка презентации: Определение верной индивидуальной роли члена команды»

- Стадии развития команды проекта
- Управление стадиями развития команды

Практикум «Подготовка презентации: Определение стадии развития проектной команды»

Роль коммуникаций в работе команды проекта

- Процессы управления коммуникациями
- Окно Джо Хари
- Управление конфликтами в проектной команде

Лидерство руководителя проекта в команде проекта

- Роль лидера команды проекта
- Компетенции лидера команды проекта PMI® (PMI® Leadership Competencies)
- Функции лидера команды
- Отличия между целями лидера и менеджера
- Процесс формирования лидера команды. Стили лидерства
- Директивное и демократическое управление
- Стратегии формирования лидера
- Власть лидера
- Мотивация члена команды
- Категории собственных целей индивидуальности

Практикум «Определение степени мотивации руководителя и члена команды проекта»

- Выбор верных мотивирующих факторов
- Подбор персонала команды проекта. Искусство проведения интервью
- Управление стрессовыми ситуациями

Практикум «Тест на оценку стрессовой ситуации»

- Практические рекомендации по завоеванию позиций лидера команды проекта
- Причины неудач лидеров ведущих компаний мира на основе анализа журнала Fortune
- Рекомендации по разработке и развитию качеств лидера проекта

Практические рекомендации и уроки, извлечённые автором при управлении командой проекта

Завершение курса. Ответы на дополнительные вопросы