

Обратная связь в компании

Срок обучения: 1 день

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

Обратная связь как модель

- Цикл управленческого процесса
- 4 правила откровенности обратной связи
- Критерии формулирования цели обратной связи в соответствии с 1-ым и 2-ым правилом откровенности
- Важность формулирования цели обратной связи
- Отражение выгоды и возможности для адресата обратной связи
- Модель самопознания Окно Джохари — 4 зоны нашей личности

Практикумы:

- Упражнение «Работаем вместе: создание поля для дальнейшей практической отработки в команде по предоставлению и принятию обратной связи
- Упражнение «Формирование целей обратной связи»

Алгоритмы и техники формирования

- Алгоритмы предоставления и принятия обратной связи
- Алгоритм предоставления обратной связи
- Правила принятия обратной связи — основные принципы

Практикумы:

- Упражнение «Предоставление обратной связи»
- Упражнение «Планеты». Закрепление умения принимать конструктивную обратную связь
- Упражнение «Закрепление сформированных умений»



в предоставлении и принятии обратной связи»

Summary. Подводим итоги курса